



TechSpace Aero

« W4 nos ha permitido desarrollar soluciones específicas sin imponernos ninguna restricción ergonómica »

Catherine Paulmier, Soporte a la MOA, TechSpace Aero

Panorama de la solución

Sector de actividad

Industria aeronáutica

Objetivo del proyecto

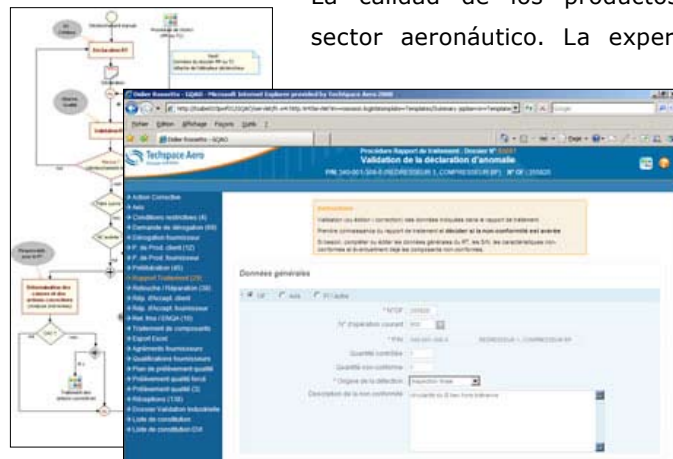
- Aportar a las diferentes Direcciones de la empresa una serie de herramientas informáticas que permitan garantizar, no solamente la gestión de la información vital para la empresa, sino también la circulación de dicha información entre los diferentes protagonistas que deban manejarla, a la vez que se respetan los procedimientos de calidad y las directrices operativas.

Resultados

- Gran flexibilidad en los encadenamientos de los tratamientos
- Mayor eficacia en el seno de los talleres y para los interlocutores de calidad en todos los niveles
- Mejor colaboración entre los diferentes departamentos
- Además de ningún tratamiento manual de búsqueda de cierre de los eventos de calidad: considerable ganancia de tiempo ya que, anteriormente, este trabajo podía durar horas.

El BPM al servicio de la calidad

Tras varios meses de análisis y un estudio en profundidad de las ofertas del mercado, Techspace Aero optó por W4 BPM Suite para la implementación de aplicaciones en respuesta a las necesidades de las distintas actividades y como complemento de la infraestructura implantada. El objetivo de la principal aplicación GQAO (del francés Gestion de la Qualité Assistée par Ordinateur) consiste en controlar mejor el conjunto de eventos de calidad para dar fluidez a su gestión y administración. Al deber estar cerrados antes de la entrega del producto acabado al cliente, dichos eventos están vinculados a los proveedores o descubiertos en el transcurso de la fabricación.



La calidad de los productos es una exigencia del sector aeronáutico. La experiencia en la descripción y la implantación de procesos ha comenzado por la aplicación de calidad relacionada con la fabricación y producción de subensamblajes de los motores de avión o de cohete. Hasta ese momento, la calidad

había estado gestionada por un conjunto de aplicaciones heterogéneas y de rápido envejecimiento, con datos redundantes y discontinuidades en los tratamientos. Se basaba en un uso intensivo de documentación en papel. La implementación del BPM permitió reagrupar el tratamiento de todo el conjunto de eventos relacionados con la calidad en el seno de una única aplicación, que aporta una gran flexibilidad en los encadenamientos, además de una mayor eficiencia dentro de los talleres y para los interlocutores de calidad en todos los niveles. Actualmente, los diferentes utilizadores de la aplicación calidad han tomado conciencia de su participación a una cadena de tratamiento global dentro de la empresa. Esto aumenta la colaboración entre los diferentes departamentos, así como la cultura de la gestión por procesos. Al final, la entrega al cliente de un conjunto completo ya no requiere ningún tratamiento manual de búsqueda de los cierres de los eventos de calidad. El certificado de conformidad se genera de forma automática tras una sencilla validación en el momento de su emisión. Anteriormente, este trabajo podía durar varias horas.

TechSpace Aero

GQAO

Este proyecto tiene como objetivo reemplazar las múltiples aplicaciones informáticas utilizadas por la Dirección de Calidad de Techspace Aero por una herramienta informática única, que retome las funcionalidades existentes necesarias e integre las evoluciones deseadas.

Los objetivos del proyecto GQAO son:

- Controlar de forma automática que todos los eventos de calidad no conforme se cierren antes del envío de las piezas a los clientes.
- Facilitar y perpetuar las actividades de Calidad mediante el uso de una aplicación informática única y a disposición de todos en el seno de TechSpace Aero.
- Obtener un nivel de facilidad de uso con las demás aplicaciones existentes.
- Poder acceder e intercambiar datos con las aplicaciones existentes: ERP BaaN, PDM, Pyramide, Excel, B2B, proveedores, GED,...

Otras aplicaciones desarrolladas para TechSpace Aero

Solicitudes de misión

La existencia de numerosas misiones en una empresa de más de 1.300 personas requiere una gestión centralizada a la vez para optimizar los costes, racionalizar la organización y ser capaz de saber en todo momento dónde se encuentra cada uno.

Los objetivos del proyecto Solicitudes de misión son:

- Automatizar el proceso de solicitud de misión, de la redacción al cierre de la solicitud, validada o rechazada.
- Mejorar el circuito de validación de misión, de forma que se puedan aprovechar las mejores tarifas propuestas por la agencia de viajes.
- Permitir la generación de resúmenes de personas en misión por país, nombre, Dirección en una fecha o un período determinado.
- Tener en cuenta en el proceso la gestión del riesgo de ciertas misiones.

Facturas de proveedores

La automatización del tratamiento de las facturas de proveedores pretende aligerar la carga de trabajo de la Dirección financiera. Todas las operaciones de bajo valor añadido se automatizan con el fin de disponer mejores condiciones y plazos para poder tratar los casos que presenten alguna anomalía. De esta manera, se disminuyen los retrasos en los pagos y el servicio puede hacer frente al notable aumento anual del número de facturas que se deben tratar.

Los objetivos del proyecto Facturas de proveedores son:

- Desmaterializar en un gestor documental las facturas a su recepción.
- Organizar la gestión automatizada de los circuitos de validación/recepción, y la conservación de las facturas en una base documental.
- Permitir a los servicios relacionados un acceso rápido y fácil a las facturas digitalizadas.

Solicitudes de compras

La cadena de tratamiento de las solicitudes de compras se basa en la emisión de una orden de pedido, que sigue un proceso de aprobación, antes de su tratamiento por el departamento de Compras y su codificación en el ERP Baan.

Los objetivos del proyecto Solicitudes de compras son:

- Disponer de un seguimiento centralizado de las solicitudes.
- Obtener tablas de seguimiento uniformes.
- Permitir al solicitante realizar el seguimiento de su solicitud.

Acerca de TechSpace Aero

Socio de los principales fabricantes de motores del mundo, Techspace Aero diseña, desarrolla y fabrica módulos, equipos y bancos de pruebas para motores aeronáuticos y espaciales. Gracias a sus productos de alta tecnología, Techspace Aero contribuye al éxito de los vuelos de numerosos Airbus (A320, A330, A340 y A380), Boeing (B737, B747, B767, B777, B787), Embraer (190) y muchos otros.